

Département de médecine générale

Gestion de l'incertitude diagnostique par le médecin généraliste en téléconsultation de médecine générale



C. POIGNONEC¹ M.COURTIN²

1: Médecin Généraliste, Paris, 2: Dpt universitaire d'enseignement et de recherche en médecine générale, Université Paris-Est Créteil

Contexte

L'incertitude diagnostique (ID) est omniprésente en médecine générale.

Le médecin généraliste (MG) gère l'ID en partie en utilisant un **raisonnement clinique analytique et non analytique** et selon sa **tolérance**.

Avant 2020, les médecins craignaient que la

téléconsultation (TLC) majeure l'ID mais aucune étude n'a exploré sa gestion en téléconsultation.

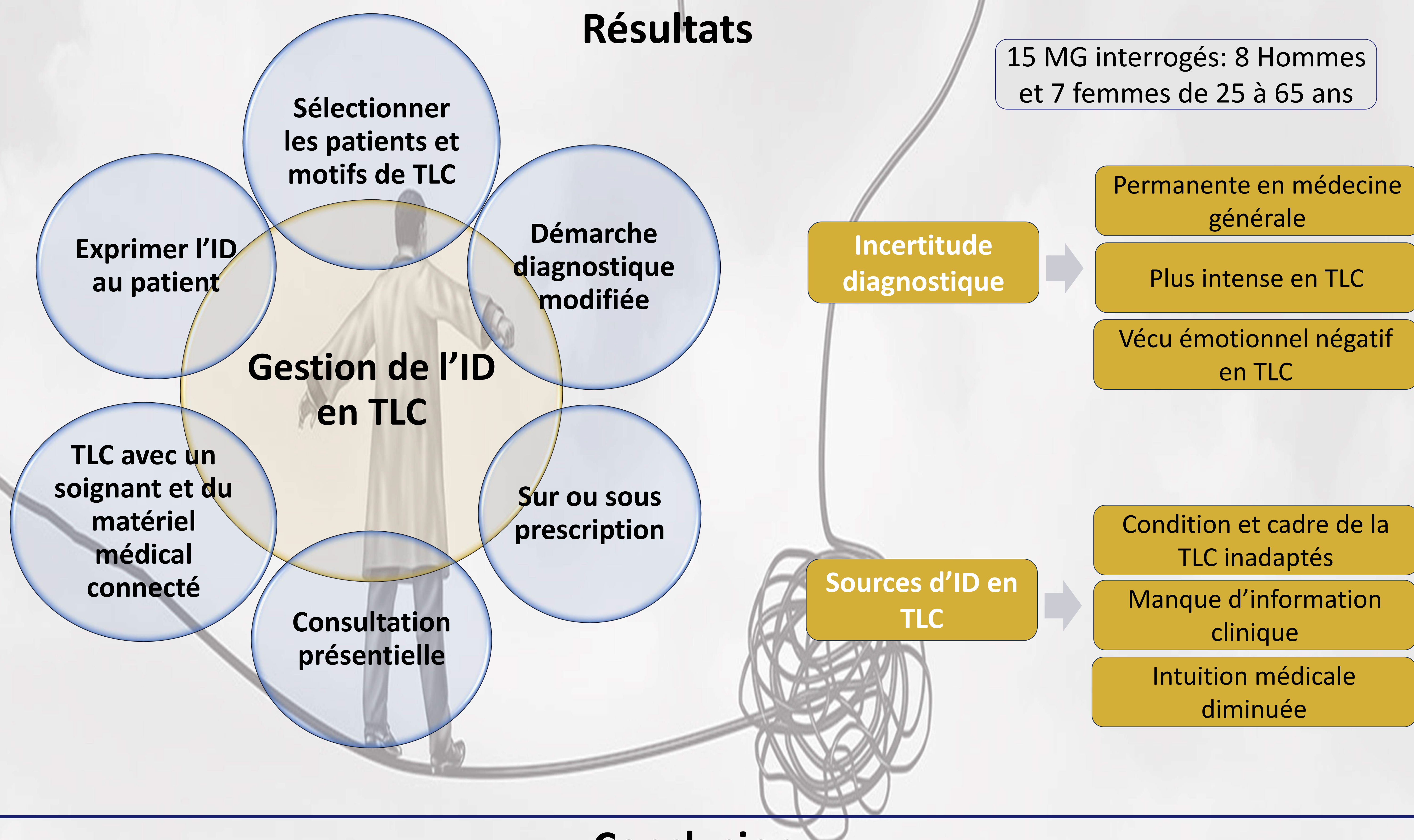
Objectifs

Identifier les sources et les conséquences de l'ID en TLC
Explorer la gestion de l'ID en TLC de médecine générale

Méthode

Etude qualitative par entretiens individuels semi-dirigés de MG
Echantillonnage initié en réseau, puis raisonné au fil des entretiens **jusqu'à la suffisance des données**.
Analyse de contenu thématique inductive après double encodage.

Résultats



Conclusion

Respecter le cadre et les recommandations de bonnes pratiques
Préétablir une relation de confiance avec le patient avant la téléconsultation
Innover sa manière de téléconsulter grâce à **un soignant et du matériel médical connecté**
Exprimer et expliquer l'ID est essentiel dans la relation de soin et pour maintenir une médecine centrée patient
Proposer une consultation en présentiel dans un délai approprié pour maîtriser et contrôler l'incertitude diagnostique